

Hallo,

ich heiße Isabell Betke, bin 21 Jahre alt und mittlerweile ausgebildete PKA.

Mit 19 Jahren habe ich mein Abitur absolviert und dann habe mich dazu entschieden eine Ausbildung zur pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten zu machen. Zum einen lagen meine Interessen im kaufmännischen Bereich und zum anderen im Bereich Gesundheit. Somit erschien mir diese Entscheidung genau richtig. Außerdem stand für mich fest, dass ich eine Ausbildung machen möchte die sehr praxisorientiert ist.

Am 01.08.2014 habe ich schließlich meine Ausbildung begonnen! Das Team der Corso Apotheke hat mich sehr herzlich aufgenommen und schnell habe ich gemerkt, dass ein sehr familiäres Verhältnis besteht. Bei einem so tollen Team macht das Arbeiten noch viel mehr Spaß.

Trotz dessen war der Umstieg von Schulbank zur Arbeitswelt nicht ganz so einfach. Jedoch habe ich diese Umstellung sehr willkommen geheißen, denn ich habe viel im Apothekenbetrieb gelernt. Mir wurden Kenntnisse des Warenwirtschaftssystems übermittelt, ich habe gelernt wie man mit Kunden am Telefon umgeht und wie man Ware am besten präsentiert. Das Bearbeiten von Wareneingängen, Bestellungen, das Einlagern der Ware sowie das Kontrollieren von Verfalldaten gehören zu den täglichen Aufgaben.

Da die Ausbildung der PKA ein duales Lernsystem hat, war ich auch 2-mal in der Woche in der Schule. Dort wurden theoretische Kenntnisse übermittelt, die mir in der Apotheke bei der praktischen Ausführung geholfen haben.

In der Schule habe ich gelernt, wie man Preise kalkuliert, wie man Arzneimittel und Chemikalien korrekt lagert usw. Außerdem habe ich viel zu den Themen Kosmetik, Sonnenschutz, Nahrungsergänzungsmittel, Verbandstoffe und Blutdruck gelernt. Während der Schulzeit haben wir dazu die Beratungsgespräche simuliert! Das hat mir besonders viel Spaß gemacht.

Dies sind natürlich nur einige Ausbildungsinhalte.

Ziemlich schnell stand für mich fest, dass ich meine Ausbildung gerne um 1 Jahr verkürzen möchte. Deshalb hatte ich natürlich mehr & schneller zu lernen. Dies war aber gut zu schaffen und hat sich wirklich gelohnt. Somit hatte ich meine Ausbildung nach nur 2 Jahren fertig und kann mich nun als fertige PKA bezeichnen :-)! !

Das Team hat mich gut bei diesem Weg unterstützt. Vor allem bin ich meinen PKA-Kollegen sehr dankbar. Auch heute noch bin ich sehr gerne in meinem Ausbildungsbetrieb tätig.